

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN HELLOSPARKLE

Maart 2021

Artikel 1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **HelloSparkle:** HelloSparkle B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 65205472, de gebruiker van deze Voorwaarden.
- 1.2. **Opdracht:** de Diensten die door Influencer ten behoeve van HelloSparkle, dan wel een Opdrachtgever van HelloSparkle, uitgevoerd zullen worden.
- 1.3. **Opdrachtgever:** de in de Opdrachtbevestiging als zodanig aangeduide rechtspersoon met wie HelloSparkle een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4. **Influencer:** de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een opdrachtovereenkomst werkzaamheden verricht voor HelloSparkle dan wel voor een Opdrachtgever van HelloSparkle, tevens aanvaarder van deze Voorwaarden.
- 1.5. **Opdrachtbevestiging:** de door HelloSparkle verstrekt overeenkomst van opdracht tussen een Influencer en HelloSparkle waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn en waarin de specifieke afspraken rond een Opdracht zijn opgenomen, als het honorarium, de looptijd van de opdracht etc.
- 1.6. **Voorwaarden:** deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 1.7. **Content:** geheel aan informatie of inhoud, waaronder teksten, geluidsfragmenten, foto's en video's, dat gecreëerd wordt om al dan niet op websites, social mediakanalen en andere (online) media geplaatst te worden.
- 1.8. **Dienst(en):** de door Influencer op basis van de Opdracht te leveren diensten.
- 1.9. **Website:** door Influencer geëxploiteerde website(s) in de meest brede zin van het woord, daarmee inclusief alle social media platforms als Facebook, Youtube en overige Content platformen.
- 1.10. **Schriftelijk:** waar in deze Voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid en algemeen

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van de afspraken als opgenomen in de Opdrachtbevestiging en alle daarmee samenhangende en hieruit voortvloeiende (rechts)handelingen betreffende het verrichten van de Opdracht door Influencer.
- 2.2. Door verwijzing naar (onder andere in de Opdrachtbevestiging) en/of overlegging van de Voorwaarden worden deze Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaard op de door Influencer te verrichten Opdracht.
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Influencer die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Voorwaarden zijn alleen bindend wanneer en voor zover deze door HelloSparkle uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en gelden slechts voor de specifieke Opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4. Algemene voorwaarden van Influencer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Voorwaarden en/of de Opdrachtbevestiging prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging boven deze Voorwaarden.
- 2.6. Deze Voorwaarden worden op eerste verzoek toegezonden en zijn tevens op www.hellosparkle.nl/site/page/algemene-voorwaarden gepubliceerd.
- 2.7. Ingeval van wetswijzigingen, jurisprudentie e.d. en/of onvoorziene omstandigheden die gevolgen hebben voor de overeenkomst van Opdracht zullen partijen in overleg treden over hoe partijen in redelijkheid invulling kunnen blijven geven aan de afspraak. In geen geval kan een en ander leiden tot fiscale risico's en/of hogere kosten voor HelloSparkle.

Artikel 3. Uitvoering Opdracht

- 3.1. Influencer accepteert de door HelloSparkle overeengekomen afspraken met de Opdrachtgever ten aanzien van de door hem/haar uit te voeren Opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren daarvan.
- 3.2. Influencer zal naar beste kunnen en volgens de vereisten van goed vakmanschap de Opdracht uitvoeren.
- 3.3. Influencer spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdracht. Daarbij zal Influencer de belangen van Opdrachtgever en HelloSparkle naar beste weten behartigen en zal zij handelen als van een redelijk en professioneel handelende partij kan en mag worden verwacht.
- 3.4. Influencer deelt zijn/haar Werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Werkzaamheden nodig is, afstemming met HelloSparkle en/of Opdrachtgever plaats onder andere in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen.
- 3.5. Influencer is bij het uitvoeren van de overeengekomen opdracht geheel zelfstandig en verricht haar werkzaamheden voor eigen rekening en risico en in de uitoefening van een bedrijf of in de Influencer uitoefening van een beroep. Influencer verricht daarbij de overeengekomen

- werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van HelloSparkle dan wel Opdrachtgever. HelloSparkle en/of Opdrachtgever kunnen wel feedback, aanwijzingen en instructies geven omtrent de inhoud en resultaat van de Werkzaamheden.
- 3.6. Influencer dient de Opdracht persoonlijk uit te voeren, het inschakelen van derden is toegestaan in overleg met HelloSparkle, waarbij Influencer persoonlijk aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de Opdracht en hij/zij HelloSparkle vrijwaart tegen aanspraken van deze derden met betrekking tot het auteursrecht op door deze derden aangeleverd materiaal.
 - 3.7. De (creatieve) aard van de werkzaamheden brengt met zich mee dat Influencer vrij is de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht van HelloSparkle dan wel Opdrachtgever uit te voeren. Van een gezagsrelatie in de zin van boek 7 Burgerlijk Wetboek is derhalve geen sprake. Dit laat onverlet dat Influencer gevolg zal geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen inzake bijvoorbeeld redactionele formules, aanlevering kopij en planning ter concretisering van de uitvoering van de Opdracht. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht richt Influencer zich naar de arbeidstijden van HelloSparkle/Opdrachtgever.
 - 3.8. Tussen HelloSparkle en Influencer is nadrukkelijk geen sprake van een arbeidsovereenkomst, noch in arbeidsrechtelijke zin, noch in sociaalverzekeringsrechtelijke zin. Partijen hebben ook geen intentie een arbeidsovereenkomst aan te gaan. De werkzaamheden worden derhalve verricht buiten dienstbetrekking tegen een honorarium. Dit houdt in dat HelloSparkle te allen tijde aan Influencer een Opdracht kan geven tot het verrichten van werkzaamheden, maar dat HelloSparkle daartoe nooit gehouden is. Op zijn beurt staat het Influencer te allen tijde vrij om een Opdracht van HelloSparkle te aanvaarden of te weigeren.
 - 3.9. HelloSparkle verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Influencer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht, tenzij er sprake is van opdrachten voor derden die naar de mening van HelloSparkle direct of indirect concurreren met een opdracht die Influencer op dat moment uitvoert voor HelloSparkle.
 - 3.10. Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders bepaald, kan Influencer zelfstandig de werktijden vaststellen.
 - 3.11. Influencer garandeert dat hij/zij bij de uitvoering van de Opdracht geen Content plaatst, reclame maakt of andere handelingen uitvoert waarmee in strijd wordt gehandeld met de Nederlandse Reclame Code (NRC), waaronder specifiek aan de Reclamecode Social Media (RSM) zoals vastgesteld door de Stichting Reclame Code. Influencer vrijwaart HelloSparkle tegen alle aanspraken en kosten, waaronder juridische kosten, als gevolg van het niet of niet volledig naleven van de RSM, althans de NRC.
 - 3.12. Influencer houdt zich te allen tijde aan de omschreven Opdracht en weerhoudt zich van onheuse, onzedelijke, seksueel getinte, discriminerende, strafbare uitingen en uitingen die de eer en goede naam van een derde kunnen schaden of negatieve uitingen die HelloSparkle en/of Opdrachtgever op onredelijke wijze schaden.
 - 3.13. Influencer zal de ten behoeve van de Opdracht aan Influencer aangeboden Content niet voor andere doeleinden gebruiken dan ter uitvoering van de Opdracht voor Opdrachtgever. Influencer

draagt er zorg voor dat dergelijke Content niet gepubliceerd dan wel geopenbaard worden op, of anderszins op enigerlei wijze wordt aangewend ten behoeve van, andere plaatsen dan overeengekomen.

- 3.14. HelloSparkle zal na afloop van de Opdracht beoordelen of de uitvoering daarvan voldoende was en hiervan mededeling doen aan Influencer. Influencer zal HelloSparkle toegang verschaffen tot de daarvoor benodigde rapportagesystemen en statistieken van de Website(s) en/of alle bij Influencer behorende social kanalen.
- 3.15. Influencer garandeert geen soortgelijke diensten aan te gaan en/of op een manier die vergelijkbaar is met deze Opdracht met concurrenten van Opdrachtgever en/of met concurrerende merken zal samenwerken voor de volledige duur van de Opdracht.

Artikel 4. Content

- 4.1. Voor zover in door Influencer gecreëerde Content sprake is van portretten of van personen die worden afgebeeld, zal Influencer, indien nodig, zelf moeten zorgen voor correcte toestemming van deze personen.
- 4.2. Influencer zal geen Content plaatsen die niet past binnen de regels van het betreffende social mediaplatform, niet past binnen de wettelijke kaders of op een andere manier die naar de mening van HelloSparkle en/of Opdrachtgever:
 - a. discriminerend is met betrekking tot uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend is;
 - b. oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
 - c. leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen;
 - d. in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of (een link naar) pornografisch materiaal of pornografische websites bevat;
 - e. illegale activiteiten bevordert of pleegt;
 - f. kettingbrieven, junk mail of spam bevat en/of waarbij wachtwoorden of andere tot personen herleidbare informatie wordt opgevraagd voor commerciële of illegale doeleinden; of
 - g. op enig andere wijze door HelloSparkle en/of Opdrachtgever indiscreet of incorrect wordt bevonden.

Artikel 5. Oneerlijke verkrijging cijfers

- 5.1. Influencer zal zich onthouden van iedere inzet van kunstmatige wijzen en middelen om de bezoekerscijfers of betrokkenheidscijfers van diens website, app of social mediakanalen te verhogen. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan het op kunstmatige wijze verzamelen of aankopen van likes, volgers of shares op social media met gebruik van bots, van nepaccounts, door het herhaaldelijk plaatsen van dezelfde comments of door inzet van 'like'-, 'share'-, 'comment'- of 'volger'-uitwisselingsprogramma's of op een andere manier die naar de mening van HelloSparkle en/of Opdrachtgever oneerlijk of ongeoorloofd is.

- 5.2. In geval HelloSparkle en/of Opdrachtgever constateren dat Influencer in strijd handelt met het vorige lid, mag HelloSparkle de Opdrachtovereenkomst beëindigen, zonder opzegtermijn en zonder enige schadevergoeding of andere betaling verschuldigd te zijn aan Influencer. Influencer heeft in dergelijk geval geen recht meer op de overeengekomen vergoeding.
- 5.3. Indien Influencer in strijd handelt met het in lid 1 vermelde verbod, verbeurt Influencer een direct – zonder verdere sommatie of ingebrekestelling – opeisbare boete van €5000,- per overtreding alsmede €10.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €60.000,-, onverminderd het recht van HelloSparkle of Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

Artikel 6. Vergoeding, facturering en betaling

- 6.1. Influencer ontvangt voor de door hem/haar te verrichten Opdracht een honorarium als genoemd in de Opdrachtbevestiging. Tenzij anders overeengekomen wordt eventueel meerwerk geacht begrepen te zijn in het overeengekomen honorarium. Het overeengekomen honorarium omvat de totale en enige vergoeding voor al het gebruik van het door Influencer ten gevolge van de uitvoering van de Opdracht vervaardigde materiaal, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders vermeld.
- 6.2. Het honorarium is niet verschuldigd indien Influencer om welke reden dan ook, daaronder begrepen ziekte, de overeengekomen Opdracht (deels) niet verricht.
- 6.3. Influencer verplicht zich medewerking te verlenen aan HelloSparkle bij het beoordelen van zijn/haar juridische status. Indien HelloSparkle in het kader van de loonbelasting en/of sociale verzekeringsplicht tot inhouding verplicht is, zullen op het aan Influencer uit te betalen honorarium de vereiste inhoudingen worden gedaan.
- 6.4. HelloSparkle verzorgt namens Influencer de facturatie aan de Opdrachtgever van de door Influencer uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever zal HelloSparkle betalen voor de door Influencer uitgevoerde Opdracht.
- 6.5. HelloSparkle zal een creditnota sturen aan Influencer, danwel zal Influencer aan HelloSparkle een factuur sturen, voor een bedrag gelijk aan het tussen HelloSparkle en Influencer overeengekomen vergoeding als genoemd in artikel 6.1, voor de door Influencer uitgevoerde Opdracht.
- 6.6. De door HelloSparkle aan Influencer verstuurd creditnota, danwel de door Influencer aan HelloSparkle verstuurd factuur, zal door HelloSparkle worden voldaan zodra en onder de voorwaarden dat HelloSparkle de vergoeding van de desbetreffende Opdrachtgever ontvangen heeft, zonder onnodige vertraging.
- 6.7. In het onverhoopte geval dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding voor de door Influencer uitgevoerde opdracht niet betaalt, dient HelloSparkle zich in te spannen om deze vergoeding af te dwingen. Indien Opdrachtgever ondanks de inspanningen van HelloSparkle de openstaande factuur niet voldoet of meer kan voldoen bijvoorbeeld door faillissement en derhalve in gebreke blijft met de betaling van de vergoeding, dan heeft Influencer geen recht op

enige vergoeding. Indien deze vergoeding reeds door HelloSparkle aan Influencer is betaald dan heeft HelloSparkle het recht het honorarium terug te vorderen dan wel te verrekenen met een volgende opdracht.

- 6.8. Het tussen Partijen overeengekomen honorarium is een brutobedrag. Mocht er onverhoopt sprake zijn (geweest) van een dienstbetrekking dan is HelloSparkle gerechtigd de vergoeding aan te passen aan de situatie en alle daaruit voortvloeiende schade te verhalen op Influencer, voor zover rechtens is toegestaan. Onder deze schade is begrepen de loonbelasting en de premies volksverzekeringen.

Artikel 7. Levering

- 7.1. Als partijen een aanleverdatum in de Opdrachtbevestiging hebben afgesproken, is Influencer van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, als hij/zij de aanleverdatum overschrijdt.
- 7.2. Influencer staat er jegens HelloSparkle voor in dat het door hem/haar opgeleverde eindresultaat die eigenschappen bezit die HelloSparkle op grond van de overeenkomst van Opdracht met HelloSparkle mag verwachten.
- 7.3. HelloSparkle dan wel Opdrachtgever kan het werk van Influencer afkeuren als het niet voldoet aan de specificaties in de betreffende Opdracht of als de afgesproken deadline is overschreden. Het werk kan ook worden afgekeurd als het niet voldoet aan in redelijkheid te stellen eisen van vakbekwaamheid, functionaliteit of artistieke kwaliteit, een en ander ter beoordeling van HelloSparkle dan wel Opdrachtgever.
- 7.4. Bij afkeuring van het werk zal HelloSparkle dit zo spoedig mogelijk aan Influencer laten weten. Als het werk is afgekeurd heeft HelloSparkle het recht om geen vergoeding te betalen of om de verstrekte vergoeding terug te vorderen. HelloSparkle kan ook vragen om correcte uitvoering van de opdracht aan welk verzoek Influencer zijn/haar volledige medewerking zal geven.

Artikel 8. Looptijd en beëindiging Opdracht

- 8.1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van de uitvoering van de Opdracht door Influencer. De aanvangsdatum en de looptijd van Opdracht wordt in de Opdrachtbevestiging bepaald. De Opdracht eindigt van rechtswege zodra de werkzaamheden zijn afgerond.
- 8.2. HelloSparkle is bevoegd de Opdracht per direct op te zeggen, indien de overeenkomst die HelloSparkle heeft gesloten met haar Opdrachtgever hier aanleiding toe geeft, waaronder, maar niet beperkt tot de opzegging, de ontbinding of andere wijze van beëindigen van die overeenkomst. HelloSparkle is als gevolg hiervan, uit welke hoofde dan ook, geen schadevergoeding aan Influencer verschuldigd.
- 8.3. Partijen zijn, over en weer, gerechtigd de Opdracht zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden zonder dat zij gehouden is aan enige schadevergoeding, wanneer de andere partij faillissement heeft aangevraagd, surséance van betaling heeft aangevraagd of onder curatele staat.

8.4. Beëindiging van de Opdracht laat de in artikel 9 verleende rechten onverlet.

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht

- 9.1. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle, al dan niet in het kader van de Opdracht, door Influencer ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder Content en websitedesigns, berust bij Influencer.
- 9.2. Influencer garandeert de intellectuele eigendomsrechten waaronder begrepen, de auteursrechten, woordmerk(en), en beeldmerk(en) verbonden aan de Content en de Website(s) te bezitten danwel gerechtigd te zijn middels een geldige licentie tot het gebruik daarvan ten behoeve van de Opdracht. Tevens garandeert Influencer bevoegd te zijn tot het verstrekken van de in artikel 9.3 genoemde licentie.
- 9.3. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten verleent Influencer aan Opdrachtgever en HelloSparkle een eeuwigdurende licentie voor de in het kader van de opdracht vervaardigde Content. Met deze licentie mogen HelloSparkle en Opdrachtgever de Content op iedere wijze verveelvoudigen en openbaar maken zonder naamsvermelding van Influencer en deze Content bewerken en aanpassen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Content of andere door of namens HelloSparkle vervaardigde werken, op een andere wijze dan overeengekomen te gebruiken, tenzij daartoe separate afspraken met HelloSparkle zijn gemaakt, waarbij het wel is toegestaan een link te gebruiken die direct naar de Content of andere werken linkt doch niet een dergelijke link commercieel in te zetten of te exploiteren waaronder begrepen het gebruik in advertenties. HelloSparkle heeft de mogelijkheid daarbij de Content al dan niet onder de naam van Influencer, of onder de naam van HelloSparkle of naam van Opdrachtgever of diens merken openbaar maken.
- 9.4. De in artikel 9.3 genoemde licentie is exclusief, waarbij Influencer garandeert de geleverde Content niet in te (laten) zetten door of voor derden, of andere doeleinden dan vermeld in de Opdracht, althans komen partijen overeen dat Influencer op eerste verzoek van HelloSparkle per getekende akte dergelijke exclusieve licentie zal verstrekken.
- 9.5. Influencer verklaart tevens met betrekking tot de Content geen rechten van derden, waaronder het portretrecht, te schenden dan wel onrechtmatig jegens derden te handelen. Influencer vrijwaart HelloSparkle tegen eventuele vorderingen van derden terzake. HelloSparkle zal Influencer onmiddellijk op de hoogte stellen zodra een derde zich in of buiten rechte met enige aanspraak aangaande bovengenoemde vrijwaring zich tot HelloSparkle richt.
- 9.6. Influencer zal de werken tot stand gebracht in het kader van de uitvoering van de Opdracht op geen enkele wijze zelf gebruiken en/of publiceren voor eigen doeleinden (o.a. plaatsing op social media platforms) in print of online, dan wel verkopen, overdragen, leveren of anderszins ter beschikking stellen, anders dan bedoeld voor uitvoering van de Opdracht, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van HelloSparkle, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

- 9.7. Influencer geeft bovendien een onbeperkte licentie tot gebruik van de portretrechten van Influencer die betrekking hebben op werken tot stand gebracht in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
- 9.8. Het overeengekomen honorarium omvat de volledige billijke en evenredige vergoeding die de Influencer ontvangt voor zijn/haar werkzaamheden en de licentie zoals beschreven in dit artikel.
- 9.9. De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens die Opdrachtgever aan HelloSparkle of Influencer verstrekt in het kader van de uitvoering van de Diensten, blijven berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht door Influencer verleent Opdrachtgever aan Influencer, al dan niet via HelloSparkle die een sublicentie verleent, gedurende de looptijd van de Opdracht een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten door Influencer. Opdrachtgever vrijwaart HelloSparkle en Influencer voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door HelloSparkle of Influencer van de door Opdrachtgever aan HelloSparkle of Influencer verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.
- 9.10. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1. Influencer verplicht zich met inachtneming van het bepaalde in de Opdracht en deze Voorwaarden tot strikte geheimhouding van alle gegevens en alle vertrouwelijke aangelegenheden of bijzonderheden waarvan zij kennisneemt bij de uitvoering van de Opdracht, behoudens voor zover de bekendmaking van informatie noodzakelijk is teneinde uitvoering te kunnen geven aan de Opdracht.
- 10.2. Onder vertrouwelijke aangelegenheden en bijzonderheden wordt in elk geval verstaan alle informatie met betrekking tot enige overeenkomst tussen Partijen, financiële gegevens, informatie met betrekking tot productieprocessen en bedrijfsprocessen, alle informatie of gebeurtenissen waarvan Influencer redelijkerwijze de vertrouwelijkheid kan vermoeden en alle informatie die als vertrouwelijk door een der Partijen als zodanig is aangemerkt.
- 10.3. Influencer zal geen afschriften van of aantekeningen over correspondentie en andere bescheiden, welke in enigerlei verband staan met het bedrijf van HelloSparkle of Opdrachtgever, alsmede kopieën daarvan, in zijn/haar particulier bezit houden of zonder toestemming van HelloSparkle of Opdrachtgever aan derden ter beschikking stellen of op enige wijze toegankelijk maken.
- 10.4. Indien Influencer in strijd handelt met het in dit artikel vermelde verbod, verbeurt Influencer een direct – zonder verdere sommatie of ingebrekestelling – opeisbare boete van €5000,- per overtreding, onverminderd het recht van HelloSparkle of Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verzekeringen

- 11.1. HelloSparkle kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
- 11.2. HelloSparkle is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten in de door Influencer aangeleverde Content of andere werken. Influencer vrijwaart HelloSparkle van dergelijke aansprakelijkheid.
- 11.3. Influencer vrijwaart HelloSparkle alsmede alle Opdrachtgevers ten aanzien van alle vorderingen, verliezen, schade, inbreuken en aansprakelijkheid voortvloeiende uit of verband houdende met:
 - a. een inbreuk op een recht, garantie of overeenkomst waarbij Influencer betrokken is:
 - b. de Website(s) waaronder begrepen zonder enige beperking vorderingen wegens het schenden van intellectuele eigendomsrechten
 - c. schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 11.4. HelloSparkle is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat HelloSparkle is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever of Influencer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.5. HelloSparkle is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Influencer, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door HelloSparkle.
- 11.6. HelloSparkle heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Influencer ongedaan te maken of te beperken.
- 11.7. Influencer vrijwaart HelloSparkle tegen en stelt HelloSparkle schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 11.8. HelloSparkle wijst Influencer er op dat Influencer zelf zorg dient te dragen voor de noodzakelijke verzekeringen voor bijvoorbeeld gezondheidszorg, oudedagsvoorziening en arbeidsongeschiktheid.
- 11.9. Influencer verklaart een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben, alsmede verzekerd te zijn tegen kosten van ziekte en ongeval. In verband hiermee verklaart en garandeert Influencer zich tegen alle risico's van bedrijfsaansprakelijkheid afdoende verzekerd te hebben.
- 11.10. HelloSparkle is niet aansprakelijk voor het verlies van, of schade aan goederen, toebehorende aan de Influencer en HelloSparkle is niet verplicht voor door Influencer meegebrachte zaken een verzekering af te sluiten
- 11.11. Influencer is altijd aansprakelijk voor portretten die door of namens Influencer worden openbaar gemaakt. Influencer vrijwaart HelloSparkle van alle aanspraken met betrekking tot het gebruik van portretten ten behoeve van de opdracht.
- 11.12. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HelloSparkle.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. Klachten over werkzaamheden van HelloSparkle en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen aan HelloSparkle te worden gemeld.
- 12.2. HelloSparkle zal zich inzetten de best mogelijke oplossing met Influencer te bereiken.
- 12.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de werkzaamheden van Influencer niet op.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. HelloSparkle is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen tenzij dit een wezenlijke verslechtering van de positie van de Influencer tot gevolg heeft.
- 13.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door HelloSparkle aan Influencer medegedeeld.
- 13.3. Indien HelloSparkle en Influencer gezamenlijk een separate overeenkomst sluiten, dan vervangt het bepaalde in de overeenkomst deze Voorwaarden.
- 13.4. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- 13.5. HelloSparkle is bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Influencer rechten of verplichtingen uit de Opdracht over te dragen aan derden.
- 13.6. Op alle rechtsverhoudingen tussen HelloSparkle en Influencer is Nederlands recht van toepassing.
- 13.7. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.