

ALGEMENE VOORWAARDEN HELLOSPARKLE

Maart 2021

Artikel 1. Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **HelloSparkle:** HelloSparkle B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (2511 CS) Den Haag aan Plein 17, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65205472, de gebruiker van deze Voorwaarden;
- 1.2. **Opdracht:** iedere schriftelijke dan wel mondeling verstrekte opdracht van Opdrachtgever aan HelloSparkle, althans tussen deze partijen gesloten overeenkomst, in verband met het verlenen en uitvoeren van Diensten;
- 1.3. **Opdrachtgever:** de in de Opdrachtbevestiging als zodanig aangeduide rechtspersoon met wie HelloSparkle een overeenkomst heeft gesloten;
- 1.4. **Opdrachtbevestiging:** de tussen HelloSparkle en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht, waarin de specifieke afspraken tussen HelloSparkle en Opdrachtgever zijn overeengekomen alsmede eventuele nadere voorwaarden zijn opgenomen waaronder Influencer dan wel Hello Sparkle haar Diensten zal verrichten;
- 1.5. **Influencer:** de natuurlijke of rechtspersoon die voor of namens HelloSparkle Diensten verricht zoals omschreven in de Opdrachtbevestiging;
- 1.6. **Partijen:** HelloSparkle en Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.7. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- 1.8. **Content:** geheel aan informatie of inhoud, waaronder teksten, geluidsfragmenten, foto's en video's, dat gecreëerd wordt om al dan niet op websites, social mediakanalen en andere (online) media geplaatst te worden;
- 1.9. **Dienst(en):** de door HelloSparkle aan Opdrachtgever te leveren (digitale) diensten;
- 1.10. **Evenement:** het door of in samenwerking met HelloSparkle te organiseren en faciliteren evenement;
- 1.11. **Faciliteiten:** faciliteiten van professionele kwaliteit die onder andere bestaan uit geluidsapparatuur, microfoon, audiovisuele faciliteiten, scherm, beamer, kathedr, licht en een podium;
- 1.12. **Schriftelijk:** waar in deze Voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat;

Artikel 2. Toepasselijkheid en algemeen

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van de afspraken als opgenomen in de Opdrachtbevestiging en alle daarmee samenhangende en hieruit voortvloeiende (rechts)handelingen betreffende het verrichten van de Opdracht door HelloSparkle.

- 2.2. Door verwijzing naar (onder andere in de Opdrachtbevestiging) en/of overlegging van de Voorwaarden worden deze Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaard op de door Opdrachtgever af te nemen Dienst(en).
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Voorwaarden zijn alleen bindend wanneer en voor zover deze door HelloSparkle uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en gelden slechts voor de specifieke Opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Voorwaarden en/of de Opdrachtbevestiging prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging boven deze Voorwaarden.
- 2.6. Deze Voorwaarden worden op eerste verzoek toegezonden en zijn tevens op www.hellosparkle.nl/site/page/algemene-voorwaarden gepubliceerd.
- 2.7. Ingeval van wetwijzigingen, gerechtelijke uitspraken en/of onvoorziene omstandigheden die gevolgen hebben voor de overeenkomst van Opdracht zullen partijen in overleg treden over hoe partijen in redelijkheid invulling kunnen blijven geven aan de afspraak. In geen geval kan een en ander leiden tot financiële of fiscale risico's en/of hogere kosten voor HelloSparkle.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. De Opdracht komt tot stand door schriftelijke, digitale of mondelinge acceptatie door Opdrachtgever van een door HelloSparkle gedaan aanbod, althans verstrekte offerte of door een schriftelijke, digitale of mondelinge acceptatie door HelloSparkle van een door Opdrachtgever verstrekte Opdracht. De door HelloSparkle verstrekte Opdrachtbevestiging heeft te gelden als overeenkomst tussen HelloSparkle en Opdrachtgever. De Opdrachtbevestiging wordt geacht de overeengekomen afspraken juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen terstond schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 3.2. Het aanbod van HelloSparkle, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte heeft, tenzij anders vermeld, een geldigheidstermijn van veertien dagen. Na deze termijn komt het aanbod te vervallen en kan daarop in rechte geen beroep meer worden gedaan.
- 3.3. Alle door HelloSparkle gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Wijzigingen van Opdrachten binden HelloSparkle slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door HelloSparkle zijn bevestigd c.q. feitelijk door HelloSparkle zijn uitgevoerd. Kennelijke schrijffouten in de aanbieding binden HelloSparkle niet.
- 3.4. Elke Opdracht wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Opdracht. HelloSparkle is gerechtigd bij of na het aangaan van de Opdracht, alvorens verder te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen uit de Opdracht wordt voldaan.

- 3.5. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van HelloSparkle en moeten op eerste verzoek aan HelloSparkle worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van HelloSparkle niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden. Kopieën dienen door Opdrachtgever tegen het einde van de Opdracht te worden vernietigd.

Artikel 4. Verplichtingen HelloSparkle

- 4.1. HelloSparkle en de eventueel door haar geëngageerde Influencer zullen de Opdracht naar beste kunnen en volgens de vereisten van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. HelloSparkle, althans Influencer spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en het verlenen van de Dienst(en) ten behoeve van de Opdracht. De verplichtingen van HelloSparkle dan wel de door haar geëngageerde Influencer dragen het karakter van een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 4.3. De (creatieve) aard van de werkzaamheden brengt met zich mee dat Influencer vrij is de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht van HelloSparkle dan wel Opdrachtgever uit te voeren. Dit laat onverlet dat Influencer gevolg zal geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen inzake bijvoorbeeld redactionele formules, aanlevering kopij en planning ter concretisering van de uitvoering van de Opdracht.
- 4.4. Influencer en HelloSparkle garanderen dat bij de uitvoering van de Opdracht geen Content geplaatst wordt, reclame gemaakt wordt of andere handelingen uitgevoerd worden waarmee in strijd wordt gehandeld met de Nederlandse Reclame Code (NRC), waaronder specifiek aan de Reclamecode Social Media (RSM), zoals vastgesteld door de Stichting Reclame Code.
- 4.5. HelloSparkle staat er namens Influencer voor in dat hij/zij beschikbaar is gedurende de overeengekomen en in de Opdracht vastgelegde periode.
- 4.6. HelloSparkle zal aan Opdrachtgever de rechten verstrekken die nodig zijn voor de Opdracht in overeenstemming met het bepaalde in artikel 11 van deze Voorwaarden.
- 4.7. Opdrachtgever verplicht zich te houden aan de afspraken zoals vastgelegd in de Opdracht.
- 4.8. In het onverhoopte geval dat Influencer is verhinderd in de nakoming van de door HelloSparkle gemaakte afspraken vanwege ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheid dan zal HelloSparkle in overleg treden met Opdrachtgever om een andere aanleveringsdatum dan wel datum van optreden van Influencer af te stemmen dan wel te zorgen voor een vervanger bij een optreden van Influencer, waarbij tevens een meer- of minderprijs wordt aangegeven. Mochten partijen niet overeenstemming komen, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en zal HelloSparkle eventuele betaalde voorschotbedragen terugbetalen. Bij voornoemde verhindering heeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige vorm van schade.
- 4.9. HelloSparkle draagt zorg voor betaling aan Influencer en eventuele andere door haar ingeschakelde derde(n).

Artikel 5. Organisatie van Evenementen door HelloSparkle

- 5.1. Indien de Dienst bestaat uit het verzorgen van het organiseren van Evenementen door HelloSparkle, dan heeft HelloSparkle het recht om een Evenement samen met een andere partij te organiseren danwel ten behoeve van de organisatie van het Evenement derde(n) in te schakelen. HelloSparkle is verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken met en door de door haar ingeschakelde derde(n).
- 5.2. In de Opdracht worden de specifieke afspraken geregeld met betrekking tot de verplichtingen van Partijen ten aanzien van de organisatie en de invulling van het specifieke Evenement.
- 5.3. Goederen van Opdrachtgever of van diens personeel, bevinden zich in de ruimte waar het Evenement wordt gehouden, voor rekening en risico van Opdrachtgever. De Opdrachtgever draagt zorg voor het verzekeren van die goederen.
- 5.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 10 van deze Voorwaarden, is HelloSparkle als organisator niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door Opdrachtgever, door diens personeel, door personen die in opdracht van Opdrachtgever werkzaam zijn tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van HelloSparkle.
- 5.5. HelloSparkle behoudt zich te allen tijde het recht voor wegens bijzondere omstandigheden, alsmede indien de organisatie van het Evenement daartoe noopt, de in de Opdracht vermelde data en tijden van het Evenement te wijzigen, het concept van het Evenement te wijzigen, dan wel het Evenement geen doorgang te doen vinden. In deze gevallen kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele daardoor gemaakte kosten en/of geleden schade. HelloSparkle zal Opdrachtgever gemotiveerd in kennis stellen van de maatregelen en zal zoveel als mogelijk in overleg met Opdrachtgever tot eventuele maatregelen overgaan.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever garandeert dat zij aan HelloSparkle voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht en met inachtneming van een redelijk termijn, alle informatie en documenten zal verstrekken die HelloSparkle dan wel Influencer nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht.
- 6.2. Indien Opdrachtgever in de planning wijzigingen wenst aan te brengen die van invloed kunnen zijn op de Opdracht, zal Opdrachtgever HelloSparkle daarvan direct op de hoogte brengen. Partijen zullen alsdan in overleg treden over een eventuele mogelijkheid de Opdracht aan te passen.
- 6.3. Indien de Dienst bestaat uit het verzorgen van boekingen van specifieke Influencers ten behoeve van onder andere door Opdrachtgever zelf te organiseren events, bijeenkomsten en anderszins dan draagt Opdrachtgever zorg voor het verschaffen van professionele Faciliteiten. Opdrachtgever garandeert dat deze faciliteiten voldoen aan professionele kwaliteit en tijdig staan opgesteld.

- 6.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan tot één jaar na afloop van de Opdracht direct of indirect afspraken te maken met een Influencer die betrokken was bij deze Opdracht, in verband met de door hem/haar te leveren diensten zonder tussenkomst van HelloSparkle.
- 6.5. Opdrachtgever staat in voor de veiligheid van de Influencer en heeft daartoe de juiste verzekering(en)afgesloten, een en ander ter beoordeling van HelloSparkle.
- 6.6. Opdrachtgever verplicht zich te houden aan haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Voorwaarden en de Opdracht(bevestiging). Indien dit niet het geval is, is HelloSparkle niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen en kan HelloSparkle niet aansprakelijk gehouden worden voor de schade als gevolg van deze wanprestatie door Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding te betalen.

Artikel 7. Prijzen en betalingswijze

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, zal de door HelloSparkle gehanteerde prijs van de door haar te leveren Diensten worden vermeld in de Opdrachtbevestiging. HelloSparkle heeft het recht om voorschot-bedragen in rekening te brengen.
- 7.2. De door HelloSparkle gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en heffingen zoals afdrachten in verband met auteursrechten, royalty's en Buma/Stemra of Sena-vergoedingen.
- 7.3. Verzending van facturen geschiedt digitaal. Opdrachtgever dient derhalve HelloSparkle een correct emailadres op te geven waar de facturen naar toe gestuurd kunnen worden.
- 7.4. Opdrachtgever dient facturen te betalen binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever facturen niet binnen deze termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 7.5. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling is HelloSparkle gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, zonder daartoe aan Opdrachtgever enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ontbinding geschiedt onder de voorwaarden dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding aan HelloSparkle alsnog voldoet. Bij overschrijding van het overeengekomen betalingstermijn dient Opdrachtgever een onmiddellijke opeisbare toeslag verschuldigd, welke bestaat uit de wettelijke rente over het openstaande bedrag en de buitengerechtelijke incassokosten. HelloSparkle zal Opdrachtgever echter te allen tijde een betalingsherinnering sturen waarbij aan Opdrachtgever een aanvullende redelijke termijn wordt gegeven om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen.

Artikel 8. Duur en (tussentijdse) ontbinding

- 8.1. De aanvang en de looptijd van Opdracht wordt in de Opdrachtbevestiging bepaald. De Opdracht eindigt van rechtswege zodra alle overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd.
- 8.2. Beide Partijen zijn gerechtigd om de Opdracht zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;

- c. de andere Partij in surseance van betaling verkeert;
 - d. er surseance van betaling voor de andere Partij is aangevraagd;
 - e. de andere Partij wordt ontbonden of haar activiteiten staakt, waaronder voor HelloSparkle onder meer wordt verstaan het staken van een van de door haar aangeboden Diensten; en/of
 - f. de levering van de overeengekomen Diensten of een onderdeel daarvan in strijd is of dreigt te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.3. In voornoemde gevallen is HelloSparkle niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door tussentijdse beëindiging op grond van voornoemde gronden. HelloSparkle is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat van de tussentijdse beëindiging door haar werd ingeroepen.
- 8.4. HelloSparkle is gerechtigd om de Opdracht met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien Opdrachtgever niet kredietwaardig wordt geacht door HelloSparkle.

Artikel 9. Annulering

- 9.1. Bij annulering door Opdrachtgever van de Opdracht, met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.2, is Opdrachtgever de navolgende vergoeding verschuldigd aan HelloSparkle:
- a. Bij annulering 31 dagen of langer voor de uitvoeringsdatum van de Opdracht zal 50% van de vergoeding in rekening worden gebracht;
 - b. Bij annulering 16 tot 31 dagen voor de uitvoeringsdatum van de Opdracht zal 75% van de vergoeding in rekening worden gebracht; en
 - c. Bij annulering tot en na 15 dagen voor de uitvoeringsdatum van de Opdracht zal 100% van de vergoeding in rekening worden gebracht.
- 9.2. Bij annulering door Opdrachtgever van de Opdracht die ziet op de organisatie van Evenementen, is Opdrachtgever de navolgende vergoeding verschuldigd aan HelloSparkle:
- a. Bij annulering 182 tot 62 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement zal 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht;
 - b. Bij annulering 62 tot 31 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement zal 75% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht; en
 - c. Bij annulering tot 31 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement zal 100% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en overmacht

- 10.1. HelloSparkle voert de Opdracht en de door haar te verlenen Diensten zo zorgvuldig mogelijk uit. HelloSparkle is bij een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen slechts dan aansprakelijk voor enige schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de uitvoering van de Diensten, als deze schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van HelloSparkle.

- 10.2. De aansprakelijkheid van HelloSparkle gaat nimmer verder dan de vergoeding van maximaal de factuurwaarde van die Diensten waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. De vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin HelloSparkle zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen geven geen recht op een dergelijke vergoeding.
- 10.3. Iedere aansprakelijkheid van HelloSparkle voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade door bedrijfsstagnatie en verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van Opdrachtgever.
- 10.4. Opdrachtgever dient de door haar geconstateerde schade als gevolg van wanprestatie binnen redelijke termijn schriftelijk aan HelloSparkle te melden. Als redelijk termijn wordt aangemerkt een termijn van 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van de Opdracht. De Opdracht wordt geacht deugdelijk te zijn nagekomen door HelloSparkle indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn heeft gereclameerd. Klachten die na die termijn worden ingediend, worden niet meer door HelloSparkle in behandeling genomen.
- 10.5. Alle rechten van Opdrachtgever om schadevergoeding, ontbinding of nakoming van de Opdracht te vorderen in geval van wanprestatie vervallen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van de Opdracht.
- 10.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade aan de Faciliteiten ongeacht door wie en waardoor deze zijn ontstaan.
- 10.7. HelloSparkle kan niet gehouden worden tot tijdige nakoming van de Opdracht indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder 'overmacht' wordt onder andere begrepen, een niet toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, overmacht door oorlog(sgevaar), terroristische aanslagen, opstand, werkstaking, uitsluiting, bedrijfsstoring, ziekte of arbeidsongeschiktheid van Influencer.
- 10.8. HelloSparkle zal Opdrachtgever zodra zij meent in overmacht te (komen) verkeren, daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 10.9. Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft HelloSparkle het recht de uitvoering van de Opdracht zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Zodra de situatie van overmacht langer dan één (1) maand heeft geduurd en/of van blijvende aard is, heeft HelloSparkle het recht de Opdracht schriftelijk te beëindigen. HelloSparkle is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1. Het auteursrecht, of enig ander intellectueel eigendomsrecht op, door of namens HelloSparkle geproduceerde voorstellen, Content, concepten, redactionele bijdragen, producten of andere onderdelen van haar Diensten berust bij HelloSparkle.

- 11.2. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle, al dan niet in het kader van de Opdracht, door Influencer ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder Content en websitedesigns, berust bij Influencer.
- 11.3. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten door Opdrachtgever verleent HelloSparkle aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht een beperkt, niet-exclusief, niet overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de werken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Content of andere door of namens HelloSparkle vervaardigde werken, op een andere wijze dan overeengekomen te gebruiken, tenzij daartoe separate afspraken met HelloSparkle zijn gemaakt, waarbij het wel is toegestaan een link te gebruiken die direct naar de Content of andere werken linkt doch niet een dergelijke link commercieel in te zetten of te exploiteren waaronder begrepen het gebruik in advertenties.
- 11.4. HelloSparkle vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door Opdrachtgever van de door HelloSparkle aan Opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.
- 11.5. De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens die Opdrachtgever aan HelloSparkle verstrekt in het kader van de uitvoering van de Diensten, blijven berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor levering van de Diensten door HelloSparkle verleent Opdrachtgever aan HelloSparkle gedurende de looptijd van de Opdracht een beperkt, niet-exclusief, overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten door HelloSparkle en de door haar ingeschakelde Influencer. Opdrachtgever vrijwaart HelloSparkle en Influencer voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door HelloSparkle of Influencer van de door Opdrachtgever aan HelloSparkle verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Partijen zullen geheimhouding in acht nemen met betrekking tot vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie verstrekt door de andere Partij tijdens de totstandkoming en de duur van de Opdracht en de uitvoering van de Diensten. Deze verplichting duurt ook na afloop van de Overeenkomst voort.
- 12.2. Partijen zullen geen vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 12.3. Partijen zullen redelijke maatregelen nemen ten aanzien van personeel, agentschappen, hulppersonen of derden om deze vertrouwelijkheid te waarborgen.
- 12.4. Onder vertrouwelijke en bedrijfsgevoelige informatie wordt in elk geval verstaan alle informatie met betrekking tot enige overeenkomst tussen Partijen, financiële gegevens, informatie met betrekking tot productieprocessen en bedrijfsprocessen en alle informatie die als vertrouwelijk door een der Partijen als zodanig is aangemerkt.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1. De inhoud van de Opdracht en de Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Opdracht.
- 13.2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van de Voorwaarden of de Opdracht in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden of de Opdracht onverlet. In plaats van het met de wet strijdige deel zullen Partijen nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de ongeldige bepaling in overeenstemming zijn.
- 13.3. Met in achtneming van het bepaalde in artikel 4.5 van de Voorwaarden, gelden de in de offerte en Opdrachtbevestiging door HelloSparkle opgenomen levertijden niet als fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en is HelloSparkle niet aansprakelijk voor de eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt.
- 13.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HelloSparkle is Opdrachtgever niet bevoegd de rechten en plichten uit de Opdracht over te dragen aan derden.

Artikel 14. Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- 14.1. Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden zullen, indien tussen HelloSparkle en Opdrachtgever geen minnelijke oplossing van het geschil kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.